

1.	Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «УЛФ-ФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41110750 місцезнаходження: 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-А, офіс 300 Засоби зв'язку: Телефон: 0 800 331 001 Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-А, офіс 300 Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: client.service@ulf.ua</p>
2.	Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Відділ продажів м. Вінниця» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЛФ-ФІНАНС» (Унікальний код відокремленого підрозділу - 001.1) Керівник: Поліна Ольга Петрівна Місцезнаходження: Україна, 21036, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Миколи Амосова, буд.26А, офіс 505 Режим робочого часу: Понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год., перерва з 13:00 год. до 14:00 год.; Субота, неділя – вихідні. 2. «Відділ продажів м. Дніпро» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЛФ-ФІНАНС» (Унікальний код відокремленого підрозділу - 002.1) Керівник: Семенов Юрій Анатолійович Місцезнаходження: Україна, 49019, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Івана Езау, буд. 17, офіс 204 Режим робочого часу: Понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год., перерва з 13:00 год. до 14:00 год.; Субота, неділя – вихідні. 3. «Відділ продажів м. Львів» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЛФ-ФІНАНС» (Унікальний код відокремленого підрозділу - 003.1) Керівник: Байдала Оксана Ігорівна Місцезнаходження: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Володимира Великого, корп. А-11, буд. 18, оф. 103-105 Режим робочого часу: Понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год., перерва з 13:00 год. до 14:00 год.; Субота, неділя – вихідні. 4. «Відділ продажів м. Одеса» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УЛФ-ФІНАНС» (Унікальний код відокремленого підрозділу - 004.1) Керівник: Кочерба Олександр Михайлович

		<p>Місцезнаходження: Україна, 65031, Одеська обл., м. Одеса, вул. Михайла Грушевського, буд. 39Д, офіс 2</p> <p>Режим робочого часу: Понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год., перерва з 13:00 год. до 14:00 год.; Субота, неділя – вихідні.</p>
3.	Відомості про склад органів управління	<p>Вищий орган управління Товариством – Загальні збори учасників.</p> <p>Виконавчий орган Товариства:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дирекція, колегіальний виконавчий орган, яку очолює Генеральний директор; <p>Орган, що контролює та регулює діяльність Виконавчого органу Товариства – Наглядова рада.</p> <p>Відомості про склад органів управління розміщені на веб-сайті Компанії в окремому розділі «Керівництво», за посиланням: https://ulf.ua/kerivnictvo</p>
4.	Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	<p>Відомості розміщені на веб-сайті Компанії в окремому розділі «Статутні та фінансові документи», за посиланням: https://ulf.ua/finansova-zvitnist</p>
5	Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу	Члени виконавчого органу не володіють часткою у статутному капіталі Товариства.
6.	Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 069 102 0000 038618 від 30.01.2017 року
7.	Перелік фінансових послуг, що надаються юридичною особою	Код КВЕД 64.91 Фінансовий лізинг (основний)
8.	Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	<p>Розпорядження Нацкомфінпослуг № 343 від 21.02.2017 р. «Про взяття на облік Товариства з обмеженою відповідальністю «УЛФ-ФІНАНС», » як особи, яка не є фінансовою установою, але має право надавати окремі фінансові послуги.</p> <p>Розпорядження Нацкомфінпослуг № 454 від 02.03.2017 р. «Про видачу ліцензії ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг», а саме на надання послуг з фінансового лізингу.</p> <p>Інформація про включення Компанії до Реєстру знаходиться за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</p>
9.	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відомості відсутні (провадження у справі про банкрутство не порушувалось, ліквідаційна процедура не відкривалась, процедура санації не застосовувалась)
10.	Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відомості відсутні (рішення про ліквідацію/припинення не приймалося)
11.	Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	<p>Національний банк України</p> <p>Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</p> <p>Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p> <p>Телефон довідкової служби: 0 800 505 240</p> <p>Адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua</p>

Програми 5-7-9% (кредитування, лізинг, факторинг)

Продукт, що надається ТОВ "УЛФ-ФІНАНС" юридичним особам та фізичним особам-підприємцям:

Лізингодержувач	юридична особа або фізична особа – підприємець
Валюта фінансування	Гривня, долар, євро
Строк лізингу	Від 12 до 60 міс.
Предмети фінансування	Автотранспорт, мототранспорт, сільськогосподарська техніка, обладнання та спецтехніка
Ставка	за партнерськими програмами з постачальниками від 0,01% до 18% річних за стандартними умовами від 5% до 32% в залежності від предмету фінансування, авансового платежу та терміну лізингу
Разова комісія	від 1% до 3 % від вартості об'єкта лізингу
Авансовий платіж	Від 20% вартості об'єкта лізингу
Графік платежів	На вибір клієнта щомісяця рівними частинами, щомісяця за спадаючою, для підприємств із сезонним бізнесом – адаптований графік з щомісячною сплатою відсотків
Страховання	Лізингова компанія здійснює самостійно згідно тарифам страхової компанії
Забезпечення	Додаткова застава не вимагається
Комісія за дострокове погашення	1,5 % від суми дострокового погашення

Продукт, що надається ТОВ "УЛФ-ФІНАНС" фізичним особам:

Лізингодержувач	фізичні особи
Валюта фінансування	Гривня
Строк лізингу	Від 12 до 60 міс.
Предмети фінансування	Автотранспорт
Ставка	від 0,01% до 37% в залежності від об'єкту фінансування, авансового платежу та строк лізингу
Разова комісія	від 1% до 3 % від вартості об'єкта лізингу

		<p>Авансовий платіж Від 15% вартості об'єкта лізингу</p> <p>Сума фінансування від 100 000 грн до 2 000 000 грн</p> <p>Графік платежів На вибір клієнта щомісяця рівними частинами, щомісяця за спадаючою сплатою відсотків</p> <p>Страховання ТОВ "УЛФ-ФІНАНС" здійснює самостійно згідно тарифам страхової компанії</p> <p>Забезпечення Додаткова застава не вимагається</p> <p>Комісія за дострокове погашення не має</p> <p>Вартість, розмір плати та умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного споживачем фінансового продукту/програми. Наведені у цьому пункті дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору.</p>
13.	<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)</p>	<p>Вартість, розмір плати та умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного продукту, валюти фінансування, строку лізингу та виду предмета/об'єкта лізингу.</p> <p>Стандартні умови фінансування (без врахування витрат на страхування та зборів до пенсійного фонду):</p> <p>Авансовий платіж від 20%</p> <p>Термін лізингу від 12 до 84 місяців</p> <p>Валюта фінансування на вибір - UAH, USD, EUR</p> <p>Валюта фінансування для фізичних осіб тільки UAH</p> <p>Графік платежів на вибір - класичний, анuitет, дегресія, сезонний</p> <p>Ставка фінансування від 12% в USD / EUR*, від 17% в UAH</p> <p>Адміністративний платіж до 3,0 % від вартості Предмета лізингу</p> <p>Предмети лізингу - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, трактори та інша агротехніка</p> <p>У виключних випадках Компанія може пропонувати спеціальні умови фінансування.</p> <p>* Сплата лізингових платежів у разі їх сплати з урахуванням валютного коригування здійснюється у гривні згідно формули, зазначеної в договорі лізингу, а саме:</p> <p>У випадку одержання клієнтом фінансування з коригуванням платежу до курсу валют , виплати здійснюються у гривні згідно з Графіком внесення лізингових платежів з коригуванням курсу валют шляхом використання офіційного курсу долара США /ЕВРО до української гривні за офіційним курсом гривні до іноземних валют (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) за наступною формулою (не застосовується до Першого лізингового платежу):</p> <p>$T =$, де:</p> <p>T – поточний платіж, який підлягає оплаті в гривнях;</p> <p>T0 – поточний платіж, зазначений в Графі 6 «Загальна сума лізингового платежу» Графіку внесення лізингових платежів (надалі – Графік платежів);</p>

		<p>К0 – курс української гривні до долара США /ЕВРО за офіційним курсом гривні до іноземних валют, зменшений на 1% (один відсоток) (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) на дату укладання Договору та дорівнює _____;</p> <p>Кт – курс української гривні до долара США /ЕВРО за офіційним курсом гривні до іноземних валют, збільшений 1% (один відсоток) (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) на дату сплати платежу за Графіком платежів</p> <p>Наведені у цьому пункті дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</p>
14.	Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів)	<p><u>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» з усною та/або письмовою скаргою/заявою, в тому числі, шляхом направлення листа на наступну електронну адресу: client.service@ulf.ua та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів. Національного банку України через Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 11-б Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 Форма для звернення: https://bank.gov.ua/admin/uploads/article/form_electronic_appeal_citizen.docx Більш детальний порядок розгляду Національним банком звернень споживачів розміщений в розділі «Звернення громадян» за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: https://dpss.gov.ua/) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Електронна пошта: info@dpss.gov.ua, econsumer-info@dpss.gov.ua Години роботи: пн-чт 9:00 - 18:00 пт 9:00 - 16:45 обідня перерва: 13:00 - 13:45 Телефон: (044)-279-12-70, (044)-279-12-70 <p><u>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів на адресу Компанії та/або регулятора у сфері ринків фінансових послуг); Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).
15.	Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)).	Відсутні
16.	Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками,	<p>Загальний розмір платежів при отриманні послуги фінансового лізингу залежить від обраного клієнтом виду Об'єкта лізингу, валюти фінансування та продукту.</p> <p>При отриманні послуги можуть виникнути наступні податки та збори:</p>

	<p>або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування у разі фінансування легкових автомобілів, що підлягають першій державній реєстрації. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування». – Транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою КМУ постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року. <p>Страхування предмета лізингу здійснюється ТОВ «УЛФ- ФІНАНС» в акредитованих страхових компаніях: АТ «СГ «ТАС» АТ «СК «ІНГО» АТ «СК «АРКС» ПАТ «СК «УСГ» ПрАТ СК «ПЗУ Україна» ПрАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» ТДВ «Експрес Страхування» ТДВ «СК «ВіДі-Страхування»</p> <p>Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється Товариством у відповідності до умов Договору.</p>
--	--	---

Договір про надання фінансових послуг

17.	<p>Мінімальний строк дії договору</p>	<p>1 рік (12 календарних місяців)</p>
18.	<p>Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</p>	<p>Дія Договору припиняється повним виконанням Сторонами його умов, а також в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством.</p> <p>1. Лізингоодержувач має право достроково в односторонньому порядку (але не раніше ніж через 1 (один) рік з дати початку перебігу строку лізингу – дати підписання Акту приймання-передачі Об'єкта лізингу) розірвати Договір та повернути Об'єкт лізингу з власної ініціативи, письмово повідомивши про це Лізингодавця не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його розірвання. При цьому Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити Лізингодавцю усі платежі за Договором, належні до сплати згідно з Графіком платежів та несплачені на дату розірвання Договору; витрати, понесені Лізингодавцем у зв'язку з виконанням Договору (у тому числі у зв'язку з вилученням/поверненням Об'єкта лізингу, транспортуванням тощо); а також штраф, у разі, якщо такий передбачений умовами Договору, та повернути Об'єкт лізингу Лізингодавцю в місці та час, вказані Лізингодавцем, на підставі Акту, з урахуванням Загальних умов.</p> <p>2. У разі прострочення поставки Об'єкту лізингу Лізингодавцю та/або прострочення передачі Об'єкту лізингу Лізингоодержувачу більш як на 30 календарних днів, Сторони мають право відмовитись від Договору в односторонньому порядку до моменту передачі Об'єкта лізингу, письмово повідомивши про це іншу Сторону, та вчинити всі дії, передбачені діючим законодавством.</p> <p>У разі якщо лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від договору фінансового лізингу з підстав, визначених вище, такий договір вважається розірваним з дати, зазначеної лізингоодержувачем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення надавачем фінансової послуги (лізингодавцем). У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за таким договором, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з</p>

		<p>відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти (зокрема авансовий платіж), сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення лізингоодержувача про відмову від договору фінансового лізингу. У разі якщо об'єкт фінансового лізингу не передано лізингодавцю продавцем (постачальником), а лізингодавець використав кошти (зокрема авансовий платіж), отримані від лізингоодержувача, для сплати продавцю (постачальнику) за цей об'єкт фінансового лізингу до того, як лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від договору фінансового лізингу, лізингодавець повинен письмово повідомити продавця (постачальника) про таку відмову протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення лізингоодержувача про односторонню відмову від договору фінансового лізингу і повернути лізингоодержувачу кошти (зокрема авансовий платіж) не пізніше трьох робочих днів з дня повернення коштів лізингодавцю продавцем (постачальником), який зобов'язаний повернути лізингодавцю кошти, отримані від такого лізингодавця, протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення лізингодавця.</p> <p>Штрафні санкції за дострокове припинення договору Лізингоодержувачем (фізичною особою) договором не передбачені.</p>
19.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	<p>За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов'язань за договором.</p> <p>У разі прострочення поставки Об'єкту лізингу Лізингодавцю та/або прострочення передачі Об'єкту лізингу Лізингоодержувачу більш як на 30 календарних днів, Сторони мають право відмовитись від Договору в односторонньому порядку до моменту передачі Об'єкта лізингу, письмово повідомивши про це іншу Сторону, та вчинити всі дії, передбачені діючим законодавством.</p> <p>Усі платежі, які здійснені Лізингоодержувачем протягом строку дії Договору, за яким прийнято рішення про відмову (в односторонньому порядку, виключно повноваження лізингодавця) від нього або про його розірвання (двостороння домовленість сторін) – не підлягають поверненню.</p>
20.	Порядок внесення змін до договору	<p>Зміни до Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковою угодою/ договором до Договору. Зміни та доповнення, додаткові угоди/договори й додатки до Договору є його невід'ємною частиною та мають юридичну силу, у разі якщо їх викладено в письмовій формі та підписано уповноваженими на те представниками Сторін.</p>
21.	Порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів	<p>Досудове врегулювання, шляхом направлення споживачем звернення за телефоном, поштою чи листом засобами зв'язку: Телефон: 0 800 331 001</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-А, офіс 300</p> <p>Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: client.service@ulf.ua compliance@ulf.ua</p> <p>Споживач також може звернутися до регулятора у сфері ринків фінансових послуг.</p> <p>Порядок розгляду звернень та скарг споживачів та клієнтів щодо послуги фінансового лізингу розміщений на веб-сайті надавача фінансових послуг за посиланнями https://ulf.ua/informatsiya-dlya-spozhyvachiv</p>

22.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено
23.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача	Законодавством та Договором встановлено неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.
24.	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	https://ulf.ua/ https://hapai.kiev.ua/ua/